

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Bertha Berenice Mena Loyola** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Bertha Berenice Mena Loyola, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **Bertha Berenice Mena Loyola**, tiene su domicilio ubicado en:

Edificio ILEVA Av. Chapultepec 1610, piso 1, interior 3. Fraccionamiento Privadas

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como atender los servicios y/o pedidos que solicite:

ORIENTACIÓN Y BÚSQUEDA DE VIVIENDA

- Selección de viviendas que se ajusten a las condiciones previamente establecidas.
- Acompañamiento a las visitas de viviendas.
- Revisión de negociación y firma de contrato de alquiler.
- Resumen de obligaciones y derechos contractuales.
- Inventario de contenido.
- Inspección de entrada a la vivienda.
- Conexión de suministros (luz, agua, gas, teléfono e internet).

SALIDA

- Cierre de contrato de alquiler.
- Inventario de contenido.
- Seguimiento de reembolso de depósitos y garantías de alquiler.
- Desconexión de suministros (Luz, agua, gas, teléfono e internet).

GESTIÓN DE VIVIENDA

- Línea de internet.
- Inspección técnica de inicio y fin de contrato.

- Seguimiento de reparaciones y averías.
- Seguimiento de vencimientos y renovaciones.

OTROS SERVICIOS

- Compra, venta y renta de inmuebles.
- Administración de inmuebles.
- Mantenimiento de inmuebles.
- Créditos hipotecarios.
- Seguros habitacionales.
- Gestión de alojamiento temporal.
- Acompañamiento para la compra de mobiliario para la vivienda.
- Contratación de pólizas de seguros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

INFORMACIÓN INTERESADO: Nombre, fecha de nacimiento, estado civil, ocupación, teléfono, celular, dirección actual, uso que se le dará al inmueble. INFORMACIÓN LABORAL DEL INTERESADO: Empresa, puesto que desempeña, antigüedad, nombre jefe inmediato, teléfono, dirección, ingreso mensual, otros ingresos, fuente otros ingresos. Si tiene menos de dos años laborando para la empresa INFORMACIÓN SOBRE SU EMPLEO ANTERIOR. Empresa, puesto que desempeño, duración, ingreso mensual, periodo laborado, nombre jefe inmediato, teléfono, dirección. REFERENCIAS PERSONALES. Nombre, teléfono. SI LA CASA HABITACIÓN DONDE VIVE ES RENTADA. Nombre del arrendador, teléfono, dirección. INFORMACIÓN DEL AVAL/OBLIGADO SOLIDARIO: Nombre, fecha de nacimiento, estado civil, ocupación, teléfono, dirección actual, vive en casa propia/rentada, número de personas que habitaran la propiedad, edades, empresa donde labora, puesto que desempeña, antigüedad, nombre jefe inmediato, teléfono, dirección. REFERENCIAS PERSONALES: Nombre, teléfono. INFORMACIÓN INMUEBLE PROPIEDAD DEL AVAL/OBLIGADO SOLIDARIO. Dirección, tipo de inmueble, fecha escritura, N°. Escritura, Información registro público de la propiedad.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales serán compartidos con las siguientes autoridades, empresas, organizaciones o personas distintas a nosotros:

Al arrendador, al arrendatario y a la notaría pública (solo en caso de compra-venta).

Su información será compartida exclusivamente para los fines que a continuación se mencionan:

Renta, compra-venta y administración de inmueble.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

hola@polarland.mx

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO.

En todo caso la respuesta a la solicitud se dará en 20 días hábiles.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Bertha Berenice Mena Loyola.
- b) Domicilio: Edificio ILEVA Av. Chapultepec 1610, piso 1, interior 3. Fraccionamiento Privadas
- c) Teléfono: 444 549 4441
- d) Correo electrónico: hola@polarland.mx
- e) Otro medio de contacto: A través del sitio web: <http://www.polarland.mx>

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de

su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

hola@polarland.mx

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

Nombre, teléfono, celular, contenido ó motivo de la solicitud y firma.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en 20 días hábiles. y se comunicará de la siguiente forma:

A través del correo electrónico indicado en la solicitud que se formule.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico:

hola@polarland.mx

Bertha Berenice Mena Loyola

Nombre y firma del titular de los datos personales

Última actualización:

08/05/2026